

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Verkoper

www.tack-wear.be is een webshop met maatschappelijke zetel te Oostende, Elisabethlaan 213 en is ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder nummer 0889 807 229. Het BTW nummer is BE0889 807 229.

2. Toepassing

Elke geplaatste bestelling geldt als aanvaarding door de koper van onze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de verkoper, die steeds deel uitmaken van een uitdrukkelijk geschrift.

3. Prijzen

De prijzen op de website staan vermeld in euro en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden toegevoegd bij afrekening van de bestelling en zijn afhankelijk van het bedrag van de bestelling en het land waarnaar de bestelling moet verzonden worden. Meer info hierover vind je op onze pagina www.tack-wear.be

4. Offertes

Al onze offertes zijn vrijblijvend. We zijn slechts gebonden aan een bestelling nadat we deze schriftelijk bevestigd hebben. De informatie omtrent de producten of prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie.

5. Bestelling

Na het plaatsen van je bestelling krijg je een automatisch gegenereerde email met de bevestiging van je bestelling. Indien een artikel toch niet meer voorradig is krijg je hiervan binnen de twee werkdagen bericht. Bestellingen kunnen enkel via de webshop geplaatst worden. Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, info betreffende gewicht, afmetingen, kleuren enz... op www.tack-wear.be gelden slechts bij benadering. Ze kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst. Kleuren op foto kunnen in zekere mate afwijken van de werkelijkheid en de weergave bij u thuis kan afhangen van de kwaliteit van het gebruikte beeldscherm.

6. Betaling

Betalingen dienen in één verrichting te gebeuren. Bij het afrekenen kan je kiezen uit verschillende mogelijkheden. Betaal je via

overschrijving dan worden de goederen 7 dagen voor jou gereserveerd. Hebben we na deze periode nog geen betaling ontvangen, dan worden de goederen opnieuw te koop aangeboden. Je wordt hiervan via mail op de hoogte gebracht.

7. Levering

Producten worden geleverd naar landen waarvan de verzendkosten beschreven worden op pagina www.tack-wear.be. Indien je naar een ander land wil laten verzenden neem je contact met ons op via mail, info@tack-wear.be. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten ten laste van de koper. Na ontvangst van de betaling wordt het pakje binnen de twee werkdagen verstuurd tenzij anders aangegeven op de home pagina www.tack-wear.be bv. door verlofperiode. Binnen België wordt de leveringstermijn geschat op twee werkdagen, dit is louter indicatief, niet bindend. Tack is niet verantwoordelijk voor laattijdige leveringen door omstandigheden bij Bpost. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot het verbreken van de aankoop of tot een betaling van een schadevergoeding ten voordele van de koper.

8. Eigendomsvoorbehoud

De bestelde goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten qua verzending, nalatigheidsinteressen, ... Bij niet betaling blijven de goederen onze eigendom en worden ze doorverkocht aan andere consumenten.

9. Terugsturen

Als consument heb je het recht om af te zien van de aankoop binnen de 14 kalenderdagen na de levering van de producten. Hiervoor hoef je geen reden of motief op te geven. Wil je van dit recht gebruik maken dan breng je ons hiervan via mail op de hoogte (info@tack-wear.be) en stuur je de goederen op eigen kosten naar ons terug. Wat wordt uitgesloten van retourrecht?

- Goederen die speciaal voor de koper besteld werden, kunnen niet teruggestuurd worden.
- Goederen die met korting b.v. tijdens solden periodes aangekocht werden, kunnen niet geretourneerd worden..

10. Klachten

Klachten in verband met foutieve levering worden in aanmerking genomen als ze binnen de acht dagen na levering worden gemeld. Klachten in verband met verborgen gebreken moeten binnen de acht dagen na ontdekking van het gebrek, of na het moment waarop dergelijke ontdekking redelijkerwijze had kunnen gebeuren, gemeld

worden. Elke klacht moet schriftelijk gemeld worden via info@tackwear.be. Het in ontvangst nemen van de goederen door de koper, dekt elk mogelijk gebrek of niet-conformiteit die dan kon worden vastgesteld.

11. Waarborg

Onze waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Wij staan enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. Wij zijn niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de koper geleden.

12. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle. Hieronder vallen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer, tekorten aan grondstoffen, werkrachten, energie of transport, vertragingen in transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers raken, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

13. Risico van verzending

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens de verzending door Bpost. Alle producten worden met de grootste zorg verpakt zodat het risico op beschadiging zo min mogelijk blijft.

14. Persoonsgegevens

Door het plaatsen van een bestelling op Stofopzolder.be gaat de koper akkoord met het verwerken en het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens voor het beheer van de bestelling, de levering en het opmaken van de factuur, de administratie van het klantenbestand, marketing en reclame. De verwerking voor marketingdoeleinden en geïndividualiseerde reclame gebeurt enkel indien de klant hiervoor uitdrukkelijk zijn of haar akkoord gegeven heeft tijdens het bestelproces. De gegevens worden niet overgemaakt aan derden. Je hebt steeds het recht op inzage en verbetering en ten allen tijde het recht je te verzetten tegen de verwerking voor directe marketing doeleinden. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot het openbaar register bijgehouden door de

Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer te
Brussel.

15.Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten afgesloten met de verkoper worden beheerst
door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief
bevoegd.

Tack-wear behoudt zich het recht ten allen tijde en zonder te verwittigen
de voorwaarden te wijzigen.